

## Правила оказания услуг связи

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

**1.1.1** Правила оказания услуг связи ООО «ТРК «ЭЛАС» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

**1.1.2** Ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими и юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля.

**1.1.3** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

**1.1.4** Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

**1.1.5** Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

#### 1.2 Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор;

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора связи .

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором связи и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор;

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «ТРК «ЭЛАС» размещенном на сайте <http://elastv.ru/>, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать баланс лицевого счета, поступление денежных средств на лицевой счет, просматривать отчеты и список заказанных услуг, вносить изменения в список услуг, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности;

«**Оператор связи**» - ООО «ТРК «ЭЛАС»

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

«**Правила оказания услуг связи**» –Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.;

«**Расчетный период**» - с 1 числа текущего месяца 00 часов 00 минут 00 секунд по 28/29/30/31 число текущего месяца 23 часов 59 минут 59 секунд (в зависимости от количества календарных дней в месяце);

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«**Стороны**» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно;

«**Сеть связи**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий;

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора;

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

### 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

#### 2.1. Заключение Договора

**2.1.1.** Организация услуг связи начинается Оператором связи после оформления (согласования Оператором связи и

утверждения Абонентом) Заявления на оказание услуг связи.

**2.1.2.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом.

**2.1.3.** Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации Заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии Оператор связи заключает с заявителем Договор.

**2.1.4.** Услуги оказываются Оператором связи Абоненту при наличии технической возможности. Оператор связи имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки.

**2.1.5.** Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

**2.1.6.** Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи, а также в офисе ООО «ТРК «ЭЛАС» и в местах работы с Абонентами.

**2.1.7.** Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

## **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

**2.1.1.** Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора связи и Абонента,

путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором связи форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

**2.1.2.** Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента осуществляется путем подачи письменного заявления и заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, или через Личный кабинет Оператора связи.

## **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

**2.3.1.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

**2.3.2.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору связи. При этом Оператор связи оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

**2.3.3.** Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора связи в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

**2.3.4.** В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

**3.1.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения абонентского устройства, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

**3.1.2.** Предоставлять оплаченный Абонентом доступ к Услугам круглосуточно, за исключением ремонтных и профилактических работ. Информация о работе других служб (служба технической поддержки, менеджеры и др.) представлена в информационных источниках Оператора связи.

**3.1.3.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

**3.1.4.** Извещать Абонента об изменении Оператором связи Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

### **3.2. Оператор имеет право:**

**3.2.1.** Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с

оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения.

**3.2.2.** Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на

сайте ООО «ТРК «ЭЛАС»» [www.elastv.ru](http://www.elastv.ru) или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменениях с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

**3.2.3.** Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

**3.2.4.** Абонент обязан возместить убытки Оператора связи в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора связи по вине Абонента.

**3.2.5.** Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

**3.2.6.** Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3.2.7.** На проведение внеочередных работ по модернизации и/или улучшению работоспособности сети, приводящих к временному отсутствию связи с предварительным уведомлением Абонента за 1 (один) день до начала указанных работ путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «ТРК «ЭЛАС»» [www.elastv.ru](http://www.elastv.ru) или в иных средствах массовой информации.

**3.2.8.** В случае обнаружения средствами Оператора связи факта использования Абонентом IP-адресов, не указанных в атрибутах настройки сетевого программного обеспечения, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения уплаченного Абонентом аванса.

**3.2.9.** Оператор связи имеет право отслеживать проходящую через сеть информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, по требованию уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования или для защиты сети и Абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

### **3.3. Абонент обязан:**

**3.3.1.** Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания

соответствующих Услуг Тарифам Оператора связи.

**3.3.2.** Письменно, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет» уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

**3.3.3.** Извещать Оператора связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

**3.3.4.** Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

**3.3.5.** В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору связи стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора связи. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором связи вышеуказанного уведомления.

**3.3.6.** Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором связи, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором с Оператором.

**3.3.7.** Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации» для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору связи и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора связи и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора связи для пропуска трафика от иных операторов связи.

**3.3.8.** Абонент, используя предоставленные ему услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.

**3.3.9.** Абонент является конечным пользователем и не имеет права на передачу или продажу услуг Оператора связи третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями между Оператором связи и Абонентом.

**3.3.10.** Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

**3.3.11.** При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.

**3.3.12.** Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора связи.

**3.3.13.** Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

**3.4.1.** Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

**3.4.2.** Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

**3.4.3.** Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

**3.4.4.** Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор связи не несет ответственности за его работу.

### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

#### **4.1. Тарифы на Услуги**

**4.1.1.** Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на

момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора связи. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно.

**4.1.2.** При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора связи, перед введением указанных изменений, Оператор связи производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

**4.1.3.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора связи, выставляемых Оператором связи или иными уполномоченными им лицами.

**4.1.4.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным перечнем Услуг и с тарифами (ценами), информация о текущих тарифах и условиях предоставления конкретных услуг размещается на сайте Оператора связи <http://elastv.ru>. Цены на Услуги указываются в рублях, включая НДС.

#### **4.2. Взимание оплаты за услуги**

**4.2.1.** Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

**4.2.2.** В момент подключения к услуге (ам) или подписки на разовые дополнительные услуги с Лицевого счета Абонента производится списание денежных средств за разовые услуги, если такие предусмотрены тарифами.

**4.2.3.** Начисления за услуги и списание денежных средств с лицевого счета Абонента за все предоставленные периодические услуги, производится в 00 часов 00 мин.

**4.2.4.** При оказании Услуг(и) с ежемесячным списанием в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически отработанному количеству суток.

**4.2.5.** Сумма списания денежных средств с лицевого счета Абонента рассчитывается по формуле:  $Seжд = Tp/N$ , где

Seжд – сумма списания, руб.;

Tp – абонентская плата по всем периодическим услугам, на которые подписан абонент с учетом выбранного абонентом тарифного плана за исключением Услуг, добровольно заблокированных Абонентом, руб./мес.;

N – количество суток в текущем расчетном периоде предоставления Услуг(и) с учетом календарных месяцев;

**4.2.6.** Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается на электронном лицевом счете Абонента в Личном кабинете на сайте <http://elastv.ru/>.

**4.2.7.** Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Оператора связи создается при регистрации Абонента. Показатели лицевого счета являются основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Оператором связи и Абонентом.

**4.2.8.** Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

#### **4.3. Оплата услуг**

**4.3.1.** Абонент обязан своевременно, не допуская достижения отрицательного баланса лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора связи. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на лицевом счете

денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их помесечной оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и аренду оборудования). Абонент признает право Оператора связи прекратить оказание Абоненту всех оказываемых Услуг при достижении отрицательного баланса Лицевого счета Абонента.

**4.3.2.** Оплата производится Абонентом способами и в местах, указанными на сайте Оператора связи <http://elastv.ru/>, в том числе, через официальных партнеров Оператора связи, список которых приведен на сайте Оператора связи. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платёжные системы, в том числе размером комиссии, сроками осуществления платежа. Оператор не несёт ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платёжными системами.

#### **4.4. Учет поступивших платежей**

**4.4.1.** Платежи, поступившие через платёжные системы официальных партнеров Оператора связи, учитываются на Лицевом счете Абонента немедленно после поступления информации о платеже от платёжной системы.

**4.4.2.** Безналичные платежи Абонента учитываются на лицевом счете не позднее двух рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.

### **5. Порядок изменения перечня Услуг**

**5.1.** Порядок при подаче письменного заявления изменения вступают в силу не позднее 24 часов с момента регистрации

заявления у Оператора связи, за исключением изменения тарифного плана, действие которого вступает в силу со следующего расчетного периода.

**5.2.** Порядок при подаче заявления через Личный кабинет изменения вступают в силу не позднее 1 часа с момента подтверждения подписки на Услугу или ее изменение, за исключением изменения тарифного плана, действие которого вступает в силу со следующего расчетного периода.

### **6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

**6.1.** Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных

действующим законодательством и договорами (соглашениями)

Сторон.

**6.2.** Оператор связи несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

**6.3.** Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

**6.4.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору связи претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

**6.5.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор связи вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора связи.

### **7. Прочие условия**

**7.1.** В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

**7.2.** В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**7.3.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

**7.4.** Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «ТРК «ЭЛАС» размещенном на сайте <http://elastv/> или в иных средствах массовой информации.

### **8. Адрес и реквизиты Оператора связи, список действующих лицензий**

ООО «ТРК «ЭЛАС»

Юридический адрес: 297406, г. Евпатория, ул. 9 Мая, 102, оф. 8, Республика Крым

Почтовый адрес: 297406, г. Евпатория, ул. 9 Мая, 102, оф. 8, Республика Крым

ИНН/КПП 9110002575/911001001

р/с 40702810241010000016 в РНКБ (ОАО) г. Москва

БИК 044525607, кор. счёт №30101810400000000607

Сайт [www.elastv.ru](http://www.elastv.ru) т. 5-68-57

тел. технической поддержки +7 978 0856621

Список действующих лицензий:

- Лицензия №127424 на оказание телематических услуг связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, сроком действия с 16.02.2015г. по 16.02.2020г.;

- Лицензия №127423 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, сроком действия с 16.02.2015г. по 16.02.2020г.;

## **Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи**

- 1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи (далее - Услуги):**
  - 1.1.** Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.
  - 1.2. Технические характеристики услуги:**
    - 1.2.1.** Технические показатели и нормы определяются Разделом 4 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.
    - 1.2.2.** Используемые протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP.
    - 1.2.3.** Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.
    - 1.2.4.** Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:
      - наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования;
      - наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию.
  - 1.3. При подключении и настройке Оборудования:**
    - 1.3.1.** Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.
  - 1.4. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:**
    - 1.4.1.** Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.
    - 1.4.2.** На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.
      - 1.4.3.** На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8; Mac OS). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, ....) , Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора связи.
        - 1.4.4.** Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.
        - 1.4.5.** Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.
    - 1.4.6.** Оператор связи не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.
      - 1.4.7.** В рамках Договора Оператор связи обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к коммутатору Оператора связи. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора связи либо компьютера, имеющего доступ к коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора
      - 1.4.8.** Оператор связи не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).
    - 1.5.** Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором связи, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору связи, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора связи.
      - 1.6.** Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором связи, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором связи выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору связи мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не

поступил Оператору связи, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором связи.

2. Условия оказания Услуг
- 2.1. Началом оказания Услуг является:
  - при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора связи – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;
  - при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентам.
- 2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:
  - 2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
  - 2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других лиц;
  - 2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
  - 2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
  - 2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
  - 2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
  - 2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
  - 2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
  - 2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора связи и других лиц;
  - 2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора связи, так и иных участников сети;
  - 2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
- 2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. Оператор связи не несет ответственности:
  - 2.3.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
  - 2.3.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
  - 2.3.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
  - 2.3.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
  - 2.3.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору связи;
  - 2.3.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;
  - 2.3.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора связи абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.
- 2.4. Оператор связи не гарантирует:
  - 2.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
  - 2.4.2. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных. Оператор связи не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
- 2.5. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.6. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.



**2.7.** При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор связи проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор связи руководствуется:

-действующим законодательством РФ;

-настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;

-требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора связи;

-жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор связи оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

**2.8.** Оператор связи имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

**2.9.** Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора связи по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

**2.10.** Оператор связи вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора связи и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи.

**2.11.** Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.8. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

**2.12.** Порядок, сроки, стоимость и размер арендной платы за Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.1. настоящего Приложения, определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

**2.13.** Оператор связи имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором связи доступа к Услуге за несвоевременную оплату предоставленных Услуг.

**2.14.**

### **3.** Технические характеристики

Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров:

- Абонентская линия представляет собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

- Интерфейс подключения Ethernet 10/100 Base-TX.

- Протокол передачи данных TCP/IP

- Полоса пропускания линии связи (по указанному тарифу).

- Коэффициент потери пакетов информации  $1 \times 10^{-3}$

- Временные задержки в пределах сети Оператора не более 10 мс.

- Коэффициент ошибок в пакетах информации  $1 \times 10^{-4}$

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99