Приложение №1

к Публичному договору №07/15 об оказании услуг связи

для целей кабельного вещания ООО «ТРК «ЭЛАС»

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

Кабельное телевидение

**«Абонент»** - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, являющийся физическим лицом, заключивший с Оператором договор об оказании таких услуг.

**«Абонентская линия»** - линия связи, находящаяся в зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой.

**«Абонентская распределительная система»** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента и находящихся в его зоне ответственности, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

«Абонентская плата» - установленный Тарифным планом фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчетного периода.

**«Агент Оператора»** - юридическое лицо, имеющее действующий агентский договор с Оператором и уполномоченное Оператором заключать договоры от имени и за счет Оператора, осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов, принимать обращения Абонентов.

**Лицевой счет** – Учетная запись базы данных, в которой фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**«Оператор»** - оператор связи, оказывающий услуги связи для целей кабельного вещания, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Оператором является ООО «Телерадиокомпания «ЭЛАС».

**«Расчетный период»** -период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту оказыва­ются Услуги связи.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, абонентская приставка), предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов программ.

**Тарифный план** – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

**Услуги** – оказываемые Оператором в соответствии с настоящими Правилами Абоненту услуг связи для целей кабельного вещания и сопутствующие им услуги, заказанные Абонентом.

**Помещение** – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

**1. ДОГОВОР НА АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЕТИ ОПЕРАТОРА**

1.1. Заключение Договора

Все услуги оказываются Оператором на основании Договора на абонентское обслуживание, заключенного между гражданином, достигшим 18- летнего возраста, с одной стороны и Оператором с другой стороны. Документы, необходимые для заключения Договора:

- Паспорт.

1.2. Порядок переоформления Договора

Абонент – физическое лицо может переоформить Договор на своего родственника. Для этого необходимы два заявления от обоих лиц: первое – об отказе от услуг в пользу другого лица и второе – о принятии услуг с обязательством их оплачивать, а также документы, подтверждающие родство.

Абонент – физическое лицо (родственник) может переоформить Договор на себя, если предыдущий абонент умер. Для этого нужно предоставить свидетельство о смерти абонента.

В этих случаях возможно сохранение прежнего лицевого счета. Переоформление осуществляется бесплатно.

**2. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ**

2.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявлением Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания (услуги кабельного телевидения).

2.2. В рамках оказания Услуг Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

* + доступа к сети связи Оператора;
  + доставки сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

2.3. Количество и наименования доставляемых Оператором сигналов программ определяется частотным планом Оператора и Тарифным планом (Пакетом программ), выбранным Абонентом в соответствии с бланком-заказом либо актом выполненных работ.

**3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ**

3.1. Доступ Абонента к сети может быть организован при наличии в подъезде дома, где расположено помещение Абонента, незадействованной монтированной емкости кабельной сети Оператора.

3.2. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 10 дней со дня регистрации Заявления Абонента. По результатам проверки Оператором связи принимается решение об отказе в заключении договора или о подключении оборудования, заключении договора и оказании услуг связи.

3.3. Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Абонента в согласованный Сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.

3.4. Обязанность по организации в квартире Абонента абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

3.5. Если по соглашению Сторон на Оператора возложена обязанность по организации абонентской распределительной системы – данная услуга подлежит дополнительной оплате Абонентом согласно действующему прейскуранту Оператора, исходя из объема проводимых монтажных работ.

3.6. Абонент вправе самостоятельно организовать Абонентскую линию и (или) абонентскую распределительную систему и поручить Оператору осуществить подключение через уже существующую Абонентскую линию абонентской распределительной системы в помещении Абонента. В этом случае такая Абонентская линия и (или) абонентская распределительная система должна соответствовать техническим требованиям, установленным Оператором. В случае несоответствия Абонентской линии и (или) абонентской распределительной системы указанным требованиям Оператор вправе не осуществлять подключение Абонента к сети.

3.7. Если Тарифный план предусматривает крепление кабеля абонентской линии и (или) организацию абонентской распределительной системы силами Оператора - представитель Оператора производит монтаж кабелей по доступной поверхности стен (пола). Абонент обязуется:

* + обеспечить наличие в помещении исправного оконечного оборудования (телевизионного приемника), соответствующего требованиям, предусмотренным п. 5.1. настоящих Правил.
  + определить и согласовать с представителем Оператора трассу прокладки кабеля по помещению;
  + обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
  + удостовериться, что при монтаже кабелей по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
  + удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.).

3.8. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу Абонентской линии и (или) абонентской распределительной системы и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 3.7.

3.9. Оператор не выполняет работы, не предусмотренные Тарифным планом в рамках услуги по подключению (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля по потолку и т.п.). Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ, в том числе, в случае возможности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.

3.10. В рамках оказания услуги по подключению Оператор производит настройку в автоматическом режиме (в соответствии с частотным планом Оператора) тюнеров телевизионных приемников (абонентских приставок), подключенных к абонентской распределительной системе. Настройка телевизионных приемников в ручном режиме является отдельной услугой и производится за дополнительную плату.

3.11. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению оформляется актом или бланк-заказом.

3.12. Датой начала оказания Абоненту Услуг считается дата подключения, указанная в Акте или Заявлении.

3.13. Гарантийный срок монтажных работ по квартире Абонента составляет 2 недели с момента монтажа абонентской линии.

**4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ГРАНИЦА ТЕХНИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Качество оказываемых Оператором услуг должно соответствовать установленным действующим законодательством РФ требованиям.

4.2. Техническими нормами, в соответствии с которыми Оператором оказываются услуги связи, является ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний».

4 .3. Граница зоны технической ответственности Абонента за эксплуатацию Абонентской линии указывается в акте приемки услуги по подключению к сети.

4.4. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, за техническое обслуживание участка Абонентской линии в зоне технической ответственности и техническое обслуживание абонентской распределительной системы отвечает Абонент.

**5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ**

5.1. Для пользования Услугами необходимо оконечное оборудование (телевизионный приемник) обеспечивающее:

Для приема сигналов аналогового телевидения:

* + прием телевизионного сигнала в диапазоне 47,5÷862 МГц без пропусков (всеволновый селектор каналов);
  + системы цветности PAL-SECAM;
  + стандарты звука D/K-B/G – для монофонического звукового сопровождения и режим «А2» - для стерео (при наличии режима «стерео» во входящем сигнале). Телевизионные приемники предыдущих поколений, не соответствующие указанным выше требованиям, могут быть не способны воспроизводить сигналы ряда телевизионных каналов даже при условии, что характеристики сигнала данных каналов в сети Оператора соответствуют действующим нормам.

Для приема сигналов цифрового телевидения:

* + прием телевизионного сигнала в диапазоне 115÷862 МГц без пропусков (всеволновый селектор каналов);
  + Стандарт цифрового телевидения DVB-C MPEG-4 H2.64
  + Слот для подключения CI+ модуля (опционально)

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Абонент производит оплату Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными Оператором. Тарифные планы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора, указаны на сайте Оператора (<http://elastv.ru/>) и размещены в пунктах работы с абонентами Оператора. Тарифные планы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения информации на сайте Оператора (<http://elastv.ru/>) и в пунктах работы с абонентами Оператора. В случае изменения Тарифных планов Оператором производится перерасчет платы в соответствии с новыми Тарифными планами с момента их изменения.

6.2. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, если это предусмотрено действующим прейскурантом Оператора (например, обслуживание Абонентской линии в зоне технической ответственности Абонента, обслуживание абонентской распределительной системы).

6.3. Для оплаты Услуг применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказание Услуг составляет один календарный месяц.

6.4. Абонент в течении всего срока действия договора своевременно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, оплачивает услуги за текущий (расчетный) месяц в соответствии с тарифным планом в полном объеме.

6.5. В случае если оплата производится за неполный месяц оказания услуг (первичное или вторичное подключение, приостановка предоставления услуг или закрытие договора), оплата производится пропорционально количеству дней оказания услуг в этом месяце.

6.5. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.

6.6. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с абонентами.

6.7. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать:

* + номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж;
  + Ф.И.О. и адрес по которому произведено предоставление услуг.
  + вид услуг, за которые вносится платеж, а именно «Услуги кабельного телевидения».

6.8. Осуществляя платеж через почтовые отделения, банки и иные организации, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных организаций и риск задержки зачисления платежа на Лицевой счет Абонента.

6.9. Данные о состоянии своего Лицевого счета и оказанных Абоненту услугах Абонент может узнать в местах работы с абонентами либо обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами по телефону.

6.10. При образовании на Лицевом счете отрицательного остатка Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг. Абонент уведомляется о приостановлении оказания ему Услуг при обращении Абонента по телефону в отдел Оператора по работе с абонентами. Оплата повторного подключения после оплаты задолженности согласно Прейскуранту.

6.11. При предъявлении Абонентом оригинала документа, подтверждающего внесение Абонентом платежа, достаточного для формирования положительного остатка на Лицевом счете, Оператор обязуется возобновить оказание Абоненту Услуг в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

6.12. Уведомление Абонентов осуществляется в местах работы с абонентами и (или) через средства массовой информации и (или) путем публикации соответствующего уведомления на сайте Оператора в разделе новостей.

6.13. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заявления к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заявлению). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

6.14. При пользовании авансовой схемой расчетов Стороны руководствуются следующими положениями:

- Авансовые платежи, внесенные Абонентом, зачисляются на лицевой счет Абонента и используются для оплаты Услуг по мере их предоставления. Внесение Абонентом авансового платежа в размере, превышающем размер ежемесячной абонентской платы, является правом, а не обязанностью Абонента.

- Размер авансового платежа определяется Абонентом исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в услугах.

- В случае, если сумма аванса превышает стоимость предоставленных услуг, Исполнитель зачисляет образовавшуюся разницу в стоимости услуг в счет оплаты услуг в следующем месяце.

- Если стоимость оказанных Абоненту услуг превысит сумму аванса, авансовая оплата услуг будет возможна только после погашения образовавшейся задолженности и внесения на лицевой счет денежных средств в размере, достаточном для получения услуг.

6.15. Абонент самостоятельно следит за остатком средств на своем лицевом счете, используя сайт Оператора (<http://elastv.ru/>) или обратившись в пункты работы с абонентами Оператора. Показатели лицевого счета являются основанием для проведения расчетов между Оператором и Абонентом.

6.16. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.

6.17. Не являются основаниями для произведения перерасчета задолженности:

- Изменение места жительства Абонента. Несообщение Абонентом "ТРК "ЭЛАС" о прекращении владения, пользования помещением в котором установлено оборудование Абонента за пределами срока в 60 дней.

- Заключение Абонентом договора оказания услуг связи с другим оператором связи

- Длительное отсутствие Абонента по месту жительства.

6.18. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых Абоненту Услуг, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней.

**7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ**

7.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону.

7.2. Для приема и фиксации обращений абонентов Оператор вправе использовать автоответчики и автоинформаторы. В случае срабатывания автоответчика Оператора, Абонент оставляет сообщение о неисправности и в обязательном порядке называет свою фамилию имя и отчество, адрес оказания услуг (улица, номер дома и квартиры), номер лицевого счета и краткое описание неисправности.

7.3. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 2 (двух) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

7.4. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам информацию о причине аварии и предполагаемых сроках ее устранения.

7.5. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

7.6. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном разделом 10 настоящих Правил.

7.7. В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, абонентской распределительной системы, телевизионных приемников Абонента и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

7.8. Оператор вправе прерывать оказание Услуг для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи Оператора. При этом допускается полное или частичное прерывание доставки сигнала телерадиопрограмм. Оператор вправе осуществлять технологические перерывы не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

7.9. Прерывание трансляции программ для проведения профилактических работ также осуществляется организациями-вещателями программ. Так как каждая организация-вещатель самостоятельно определяет время проведения профилактики, и не согласовывает время с Оператором, общее время прерывания трансляции отдельных программ до конечного оборудования Абонента может превышать показатели.

**8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

**8.1. Абонент обязуется:**

8.1.1. За свой счет обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования, пригодного для пользования Услугами.

8.1.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, соответствующей установленным требованиям.

8.1.3. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями‚ определенными Договором, настоящими Правилами, Заявкой, с учетом требований действующего законодательства РФ.

8.1.4. При использовании Услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

8.1.5. Вносить авансовые платежи в полном объеме, в установленном настоящими Правилами порядке.

8.1.6. Не подключать к абонентской линии неисправное оборудование, а также оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

8.1.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

8.1.8. Как совладелец общего имущества жилого дома, даёт своё согласие на размещение сетей и оборудования связи ОПЕРАТОРА в межэтажных каналах и слаботочных отделениях поэтажных электрошкафов, во вспомогательных помещениях, на крышах, чердаках и подвальных помещениях.

8.1.9. Оказывать Оператору содействие в получении от органов управления многоквартирным домом разрешения на допуск в дом сотрудников Оператора для проведения работ на сети связи.

8.1.10. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

8.1.11. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

8.1.12. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.

8.1.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

**8.2. Абонент вправе:**

8.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

8.2.2. Изменить ранее выбранный Тарифный план (пакет программ).

8.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

8.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке предусмотренном настоящими Правилами.

8.2.6. Требовать приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.2.7. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

**9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

**9.1. Оператор обязуется:**

9.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных и профилактических работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем.

9.1.3. Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг, организованным Оператором.

9.1.4. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.

9.1.5. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

9.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9.1.7. Вести лицевые счета Абонента, на которых учитывать поступление средств от Абонента, а также обеспечивать своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.

9.1.8. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.

9.1.9. Извещать Абонента об изменении тарифов для оплаты услуг, об изменении перечня телевизионных программ (каналов), транслируемых в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана (Пакета программ) не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.

9.1.10. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в случае приостановления оказания услуг по причине нарушений, допущенных Абонентом, и ликвидации Абонентом данных нарушений.

9.1.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

**9.2. Оператор вправе:**

9.2.1. Отказать Абоненту в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует установленным требованиям.

9.2.2. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае исчерпания средств на Лицевом счете Абонента, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой часть Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

9.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы для оплаты Услуг.

9.2.5. Изменять количество и (или) перечень телевизионных программ (каналов), транслируемых в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана (Пакета программ), в случаях:

* + - ухудшения рейтинга телевизионных программ (телевизионных каналов);
    - падения коммерческого спроса на телевизионные программы (телевизионные каналы);
    - фактического прекращения вещания и/или существования телевизионных программ (телевизионных каналов);
    - увеличения стоимости ретрансляции телевизионных программ (телевизионных каналов);
    - изменения правил трансляции программ кабельного телевидения;
    - возникновения иных причин, признанных Оператором существенными и влияющими на возможность ретрансляции программ кабельного телевидения, входящих в состав пакетов.

9.2.6. Без предупреждения демонтировать незаконно подключенную к сети связи Абонентскую линию либо иной кабель или устройство. При этом Оператор оставляет за собой право предпринять все исчерпывающие меры по привлечению виновных в незаконном подключении лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2.7. Не исполнять по заявке Абонента устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, если Абонент нарушил порядок расчетов и оператор на момент поступления заявки Абонента о неисправности вправе приостановить оказание Абоненту Услуг.

9.2.8. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в настоящих Правилах.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Ответственность Оператора

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;

б) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи.

10.1.2. Не является неоказанием Услуг в смысле настоящего пункта:

* + - неоказание Услуг в пределах нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, установленных настоящими Правилами;
    - неоказание Услуг в период технологических (профилактических) перерывов. Оператор несет ответственность согласно настоящему пункту при условии, что им нарушены нормативные сроки проведения профилактических работ либо нормативные сроки ликвидации неисправностей и аварий.

10.1.3. Оператор не несет ответственности за:

* + - за содержание распространяемых телепрограмм;
    - за снижение качества оказываемых Абонентам Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в зоне технической ответственности Абонента.

10.1.4. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

* + - прерывание трансляции программ организациями-вещателями данных программ, изменение сетки вещания программ;
    - несанкционированный доступ третьих лиц к Абонентской линии в зоне технической ответственности Абонента;
    - проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
    - нарушение электроснабжения в доме, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
    - действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
    - действия и решения органов власти, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств.

10.2. Ответственность Абонента

10.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц).

10.2.2. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

10.3. Обстоятельства непреодолимой силы

10.3.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

10.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирными домами, в которых расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

**11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

11.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе.

11.2. На время длительного выезда из квартиры более 30-ти дней, временно отказаться от предоставления услуг, с бесплатным отключением.

11.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги в случае не устранения Абонентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.

11.4. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги в случаях:

* + запрета органов управления многоквартирным домом, в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме сети связи Оператора;
  + понуждения органом управления многоквартирным домом Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме;
  + принятия компетентным органом власти решения, препятствующего дальнейшему исполнению Оператором своих обязательств.

12. Агенты Оператора

Агент, оказывающий Оператору содействие в оказании услуг, предусмотренных настоящими Правилами, опре­деляется в зависимости от территориальной принадлежности адреса, по которому Абоненту оказываются Услуги связи (установлено Пользовательское (оконечное) оборудование)

Директор ООО «ТРК «ЭЛАС» В.А.Батурин